**Zapraszamy Państwa do wzięcia udziału w badaniu satysfakcji klientów Urzędu Miasta Gostynina.**

**Badanie skierowane jest do wszystkich osób, które w ostatnim czasie korzystały z usług Urzędu Miasta Gostynina.**

**Celem badania jest** ocena funkcjonowania urzędu, poznanie mocnych i słabych stron obsługi klienta oraz pozyskanie informacji o zmianach, jakie powinny być wprowadzone w celu poprawy jakości usług. Wyniki badań posłużą do opracowania nowoczesnych standardów obsługi klientów urzędu zgodnie z ich oczekiwaniami i potrzebami.

**Badanie realizowane jest w ramach projektu „Wdrożenie rozwiązań zarządczych poprawiających jakość obsługi klienta i monitorowania satysfakcji klientów
w Urzędzie Miasta Gostynina”.**

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa mazowieckiego na lata 2014-2020.

**W badaniu można wziąć udział poprzez wypełnienie ankiety papierowej dostępnej w Urzędzie Miasta Gostynina lub poprzez wypełnienie ankiety on-line dostępnej na stronie** [**www.gostynin.pl**](http://www.gostynin.pl)

**W celu wypełnienia ankiety on-line proszę kliknąć**

**na poniższy link**

[**http://bit.ly/ankieta\_Gostynin**](http://bit.ly/ankieta_Gostynin)

**Badanie będzie realizowane w dniach 7-30 czerwca 2017r.**

Badanie jest w pełni anonimowe, a wyniki przedstawione będą jedynie w postaci zbiorczych zestawień statystycznych.

**Bardzo zależy nam na poznaniu Państwa opinii**

Za przygotowanie i koordynację oraz realizację badania odpowiedzialna jest firma Synergia Badania Analizy Doradztwo. W razie jakichkolwiek pytań w zakresie badania lub treści ankiety bardzo prosimy o kontakt z koordynatorem badania: Violetta Rutkowska Tel: 505 028 046 e-mail: v.rutkowska@synergia-poland.com.pl

Urząd Miasta Gostynina

Ul. Rynek 26

09-500 Gostynin

